



RAPPORT ANNUEL 2020

Organes de la Fondation au 31.12.2020

Conseil de Fondation

Président

Didier Berberat

Ancien Conseiller aux Etats

Vice-président

Pierre-Yves Perrin-Flisch

Directeur, Groupe Flisch

Représentants du secteur social

Laurence Barras

Responsable Services sociaux de la Ville du Locle

Alain Blandenier

Conseiller ORP au Service cantonal NE de l'emploi

Olivier Boillat-Baumeler

Directeur du SEREI

Florence Nater

Assistante sociale, Députée au Grand Conseil NE

Frédéric Richter

Chef de service de l'action sociale de la Ville de Neuchâtel

Silvia Locatelli

Chargée de mission, secrétariat général du DEAS

Représentants des milieux économiques

Massimiliano Colella

Manager R&D, Philip Morris International

Pierre-Yves Perrin-Flisch

Directeur, Flisch Group

Bureau du Conseil

Didier Berberat

Pierre-Yves Perrin-Flisch

Direction

René Barbezat Directeur général

Yves Lohri Directeur de l'accompagnement psycho-social

Organe de contrôle

Fiduciaire Leitenberg & Associés SA

Sommaire

2020

Rapport annuel



Message du président
04

Présentation de la Fondation
06

Les métiers d'alfaset
07

Bilan
08

Compte pertes et profits
10

Situation du personnel
10

Actualités
11

Liste des donateurs
15

Message du Président et du Directeur général

Mesdames, Messieurs,
Chers membres et partenaires,

Quel regard posons-nous sur l'année 2020 marquée par la pandémie ?

Bien qu'il soit difficile de trouver un secteur de la Fondation qui n'a pas été impacté par la crise sanitaire, l'année 2020 fut une année extrêmement riche au niveau des liens sociaux et de la collaboration interdisciplinaire. Le confinement imposé par la Confédération et le Canton a révélé notre créativité et nos capacités d'improvisation pour trouver des solutions et, paradoxalement, l'isolement dû au confinement semble avoir créé un lien social entre les personnes et favorisé la communication entre collègues.

À cette occasion nous tenons à dire UN TRES GRAND MERCI et exprimer notre profonde gratitude à l'ensemble des bénéficiaires et des collaborateurs-trices de l'institution pour leur discipline tout au long de ces mois de pandémie. En effet, c'est grâce à la contribution de tous et au respect des mesures mises en place par chacun-e qu'alfaset a pu traverser l'année 2020 sans trop de dommages. Sans précédent pour notre génération, la crise de la pandémie a par ailleurs fortement modifié nos habitudes, routines et modes de vie.

Dans l'ensemble, nous n'avons toutefois eu que très peu de cas de contamination au sein de l'institution et leur gestion a été bien maîtrisée. Il est à relever que la Fondation a pu compter sur les compétences des services infirmiers qui ont conseillé la direction et fourni un travail remarquable pour mettre en place des mesures de prévention efficaces, avec l'aide des collaborateurs-trices des différents départements.

Ateliers

Dès le mois de mars 2020, lorsque le monde a soudainement été confronté au virus de la Covid, la Fondation s'est vue imposer la fermeture de ses ateliers durant environ trois mois. Pour des raisons parfaitement compréhensibles, le confinement strict a été une épreuve très difficile pour nos bénéficiaires externes. Malgré ces restrictions, la Fondation a réussi à remplir sa mission en assurant un suivi des personnes contraintes de rester à domicile.

Suite au départ du directeur du département technique et production, au début du mois de septembre, la direction des ateliers de production industrielle a été confiée aux responsables des différents sites. Ces der-

niers siègent désormais à un comité de direction spécifique, présidé par le directeur général. Ce comité traite les développements communs, coordonne les activités ainsi que les actions commerciales des différents secteurs et procède à des arbitrages, en cas de besoin.

Résidentiel

Fortement restreint dans leurs libertés lors du confinement, qui a duré une grande partie de l'année pour eux, les résidents ont fait preuve de beaucoup de compréhension et d'une grande résilience face aux mesures strictes qui leur ont été imposées. Les ajustements constants, en fonction des évolutions de la situation sanitaire, ont demandé une grande flexibilité et une étroite collaboration entre les différents départements et acteurs sociaux. Dans ce contexte particulier, les professionnels ont su faire preuve de détermination, d'adaptation et de flexibilité dans leur travail au quotidien; nous leur adressons toute notre gratitude.

Le taux d'occupation du secteur résidentiel est resté stable malgré les limitations dues aux restrictions. L'évolution du profil des usagers accueillis nous a amené à développer et à harmoniser notre pôle d'accompagnement social ambulatoire (ASA). Ainsi, deux équipes pluridisciplinaires garantissent un soutien socio-éducatif régulier, en intervenant sur le haut et le bas du canton, pour permettre le maintien à domicile des personnes ayant déjà leur appartement.

Le directeur de département a démarré un projet visant à harmoniser les pratiques des secteurs résidentiels de La Chaux-de-Fonds et du Littoral, tout en tenant compte des spécificités de chaque site; son élaboration est en cours.

Finances

Concernant les éléments financiers, après 3 mois d'arrêt quasi-total de toute la production, notre chiffre d'affaires, à la fin de l'été, a subi une forte baisse. À ce moment-là, nous nous attendions à un dépassement de budget de presque 2 mio. Cependant, grâce aux commandes reçues et au travail fourni par toutes les équipes, nous avons pu réduire le déficit à KCHF 443. Un crédit extraordinaire, proposé par le Conseil d'Etat et adopté par le Grand Conseil, devrait permettre de surmonter cette situation exceptionnelle.

Considérant l'impact négatif de la pandémie sur l'économie en général, nous n'aurions pu espérer un vo-

lume aussi important de commandes et un scénario aussi positif pour la fin de l'année. Nous remercions sincèrement l'ensemble des collaborateurs-trices impliqué(e)s dans la production, quels que soient leur statut et leur métier. Ils ont toutes et tous mis les bouchées doubles pour honorer ces commandes.

L'implémentation du nouvel ERP, le développement de la comptabilité analytique, ainsi que la gestion de plusieurs contrats de prestations et de partenariats, ont induit une importante augmentation de la charge du service des finances, qui a fait l'objet d'une réorganisation.

Principaux projets

En 2020, divers travaux touchant à l'opérationnel ont été effectués ou initiés. Dans ce cadre, nous souhaitons souligner les projets suivants :

- L'acceptation du mandat reçu de la part du Conseil d'Etat pour la reprise des ateliers Astelle, jusqu'alors placés sous l'égide du CNP (Centre Neuchâtelois de Psychiatrie). Dès le début de l'automne, la Fondation a entrepris les premiers travaux, en vue d'accueillir les environ 80 - 100 bénéficiaires de ces ateliers dans de nouveaux locaux, sur le Littoral et dans les Montagnes, à partir du 1er juin 2021.
- Un nouvel ERP. Le Conseil de la Fondation a libéré des ressources financières et humaines pour intégrer un nouvel ERP, afin de permettre à alfaset de disposer d'un outil moderne, adapté aux besoins actuels internes, ainsi qu'à sa clientèle, ses bénéficiaires et ses partenaires. Après une analyse approfondie, la solution SAP Business One a été retenue, pour gérer et unifier l'ensemble des processus de la Fondation, liés à la production et aux finances. En vue de son lancement au 1er janvier 2021, des travaux décisifs, avec des tests unitaires pour la mise en production, ont été effectués pendant l'année, pour les départements finances, logistique et production. La mise en place des processus a demandé un énorme engagement de la part des personnes impliquées, et nous tenons à leur adresser également nos plus sincères remerciements pour leur engagement. Le projet se poursuivra sur l'année 2021, pour finaliser la mise en place de SAP et installer Abacus pour la gestion des salaires.
- Un concept pour le CNR. Suite à la création du CNR (Centre Neuchâtelois de Réhabilitation) en 2019, un concept global a été élaboré pour les deux anciennes structures, composant cette entité (Trait d'Union et

Area). Sa mise en place sera finalisée en 2021.

- 1ère année d'exploitation pour la marque Rehab'Impulse. Après le lancement de l'atelier orthopédique en 2019, la marque a ajouté à sa gamme de produits trois modèles de genoux et une prothèse d'avant-bras. Plus de 15 nouveaux clients dans 11 pays différents ont pu être servis, avec le but d'aider à retrouver la mobilité à plus de 13'900 personnes (7'701 amputés trans-tibiaux, 6'219 amputés trans-fémoraux). La satisfaction de notre clientèle internationale démontre que les techniques de fabrication sont au point et que les bénéficiaires, qui travaillent dans ces ateliers, ont pu, avec l'aide des maîtres socio-professionnels, acquérir les connaissances et gestes nécessaires pour produire des prothèses de qualité.

Depuis bientôt 60 ans, alfaset remplit avec enthousiasme la mission qui est la sienne, à savoir mettre la personne au centre de ses préoccupations, respecter son rythme de travail et contribuer à son inclusion sociale. Il s'agit aussi de développer leurs capacités et privilégier leurs forces, pour permettre à chacun de nos bénéficiaires de se développer par un travail adapté et valorisant dans l'un de nos ateliers.

Pour conclure, nous adressons nos chaleureux remerciements aux membres du Conseil de Fondation, partenaires, autorités et organismes qui nous soutiennent, ainsi qu'à nos donateurs, pour leur générosité. Toutes et tous permettent à la Fondation alfaset de poursuivre ses objectifs et d'envisager l'avenir avec confiance, pour le bien-être des personnes vivant avec un handicap.

Didier Berberat
Président du Conseil
de Fondation

René Barbezat
Directeur général

Présentation de la Fondation

Aider et soutenir

Grâce à alfaset, plusieurs centaines de personnes en difficulté ont la possibilité de trouver un emploi et ainsi pouvoir garantir l'adéquation entre leurs besoins et nos prestations.

Notre entreprise offre actuellement des postes de travail adaptés sur nos 4 sites de production. La Chaux-de-Fonds (Jura Industriel et Rue des Terreaux), Neuchâtel et Couvet. Plus de 400 personnes, pour la plupart au bénéfice de prestations de l'assurance invalidité, sont employées.

Intégrer, valoriser

alfaset offre aux employés en situation de handicap une infrastructure adaptée à leurs besoins, en fonction de leur degré d'autonomie et de leurs capacités résiduelles de travail, tout en garantissant à ses clients des prestations de qualité, utilisant au maximum les potentialités personnelles et professionnelles de chacun.

Encadrer, accompagner

Parfois, pour des personnes travaillant dans nos ateliers ou venant de l'extérieur, un soutien dans la vie quotidienne est nécessaire. Plusieurs sites d'hébergement (environ 90 lits), permettent d'apporter une aide personnalisée et d'accompagner ces personnes dans leur projet de vie. Ce soutien peut être apporté par des équipes pluridisciplinaires, à différents degrés d'autonomie, au travers de différents types de prestations (ambulatoires, stationnaires ou appartements plus ou moins encadrés).

Respecter et communiquer

Nous avons également pour objectifs :

- développer et promouvoir notre image de partenaire industriel et social.
- respecter et satisfaire les besoins et attentes, tant de nos clients que de tous nos employés.
- garantir une utilisation efficiente et respectueuse des ressources financières octroyées par les autorités.
- garantir la sécurité générale de nos collaborateurs et des équipements, dans le respect des normes MSST.

Notre mission

Offrir un emploi avec un accompagnement socio-éducatif et socio-professionnel à des personnes en situation de handicap, en leur permettant d'améliorer leur situation morale, matérielle, sociale et ainsi favoriser leur intégration dans la société.

Nos métiers offrent une large palette de prestations, allant du travail occupationnel, sans exigences de rendement, à la production industrielle, nécessitant des capacités poussées, dans le respect de qualité et de délais. Les personnes en situation de handicap trouvent un poste adapté à leurs capacités dans nos ateliers.

Nous contribuons également à la réhabilitation des personnes, afin de leur permettre de rejoindre le marché du travail.

Chaque atelier est encadré par un ou plusieurs maîtres socio-professionnels ES. Ces derniers sont au bénéfice d'une expérience dans le monde de l'industrie dans leur métier.

La qualité de nos prestations fait d'alfaset une entreprise appréciée et un fournisseur de confiance.

Notre service commercial est à votre disposition pour toute information ou demande d'offres.

alfaset dispose également d'un système de livraison afin de satisfaire au mieux sa clientèle.

Les tarifs de nos prestations sont conformes aux prix du marché. La subvention cantonale est destinée à financer l'encadrement social.

Nos métiers



Serrurerie / découpe laser

Tôlerie, soudage, fabrication en métal pour l'industrie et le commerce, construction d'appareils industriels



Thermo-poudrage / sablage

Peinture de surfaces métalliques préalablement sablées, dégraissées et phosphatées



Imprimerie / reliures

Impression offset et numérique, mailing, prospectus, dépliants, mappes, brochures, entêtes de lettres, enveloppes, cartes de visite, création et préparation de documents



Menuiserie / caisserie / laquage

Fabrication de caisses de transport selon normes NIMP, caisses à vin, menuiserie générale, usinage CNC 3 axes, fabrication de divers objets en bois



Mécanique

Travaux d'usinage effectués en sous-traitance ou dans le cadre de productions verticalisées



Conciergerie

Travaux de nettoyage de bureaux, ateliers, nettoyage de fenêtres



Jeux en bois

Fabrication de jeux en bois répondant aux normes de sécurité en vigueur pour les jouets



Injection plastique

Injection de matière plastique de différents types, ébavurage, conditionnement



Câblage

Préparation de câbles, étamage, soudage, dénudage, coupe à longueur, sertissage



Archivage numérique

Archivage numérique, scannage avec indexation, OCR



Blanchisserie industrielle

Certifiée aux normes RABC, lavage, détachage, repassage, calandrage, reprise en couture, étiquetage personnalisé du linge



Conditionnement / multi-services

Travaux de conditionnement, emballage, mise en sachet, emballage sous vide, assemblage, nettoyage, mise sous enveloppe, adressage



Ateliers intégrés

Un partenariat de longue date avec de grands industriels de la région, intégrant notre personnel dans leurs locaux



Centre Neuchâtelois de réhabilitation

AREA et Trait d'Union, 2 ateliers de réhabilitation socio-professionnels, avec pour objectif d'offrir la perspective de retrouver un emploi ou d'être engagé par alfaset



Centre de jour

Atelier occupationnel permettant une intégration sociale sans objectifs socio-professionnels



Hébergement

Destiné aux personnes se trouvant en perte d'autonomie dans la vie quotidienne ou ne bénéficiant pas d'un encadrement familial suffisant



Restauration / service traiteur

Notre restaurant d'entreprise offre un choix de plusieurs menus les midis, restaurations pour nos résidents 7j/7, service traiteur sur place ou en entreprise



Salle de conférence

Dotée d'équipements multimédia modernes, notre salle est idéale pour des réunions (50 personnes) ou des conférences (100 personnes)

Bilan au 31.12.2020

ACTIF	31.12.2020 CHF	31.12.2019* CHF
Actif circulant		
Trésorerie	1'626'731.82	2'104'758.79
Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services	1'549'119.94	2'992'524.45
- Industriels	885'211.99	500'248.26
- Pensionnaires	760'525.25	2'539'752.94
- Ducroire	-96'617.30	-47'476.75
Autres créances à court terme	37'152.78	83'587.33
- Envers des tiers	18'634.90	37'584.23
- Envers une fondation proche	18'517.88	46'003.10
Stocks et travaux en cours	284'000.00	166'000.00
Actifs de régularisation	248'205.54	180'105.21
Couverture du déficit à recevoir	2'310'481.12	1'980'267.92
- Subvention à recevoir	-	12'041'028.54
- Avances reçues	-	-9'804'319.80
- Soldes déficits exercices antérieurs	2'310'481.12	-256'440.82
Total de l'actif circulant	6'055'691.20	7'507'243.70
Actif immobilisé		
Immobilisations financières	915'708.35	951'718.05
- Créance - mesures compensatoires	846'125.00	893'135.00
- Dépôts de garantie	69'583.35	58'583.05
Immobilisations corporelles	13'761'338.34	13'217'375.36
- Immeubles	10'518'042.25	10'701'827.10
- Mobilier, équipements, installations	2'189'099.91	1'684'580.93
- Equipement de l'atelier "produits orthopédiques"	542'531.91	459'181.10
- Véhicules	21'311.60	8'703.20
- Informatique	36'945.76	101'674.94
- Immobilisations en cours	453'406.91	261'408.09
Total de l'actif immobilisé	14'677'046.69	14'169'093.41
TOTAL DE L'ACTIF	20'732'737.89	21'676'337.11

* Les comptes publiés dans le rapport annuel 2019 ont dû être retraités en raison d'écritures complémentaires de reclassement au bilan. Le bilan ainsi corrigé correspond au bilan validé par le Conseil de Fondation.

	31.12.2020 CHF	31.12.2019* CHF
PASSIF ET CAPITAUX PROPRES		
Capitaux étrangers à court terme		
Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services	418'064.91	398'675.32
- Envers des tiers	418'064.91	398'675.32
Dettes à court terme portant intérêt	9'076'700.00	9'076'700.00
- Avance à terme fixe	8'650'000.00	8'650'000.00
- Prêts hypothécaires, parts à court terme	265'000.00	265'000.00
- Envers Prévoyance.ne	161'700.00	161'700.00
Autres dettes à court terme	1'014'306.64	462'822.30
- Envers des tiers	384'306.64	432'822.30
- Dettes envers l'Etat de Neuchâtel	630'000.00	30'000.00
Passifs de régularisation	217'356.15	92'598.94
Total des capitaux étrangers à court terme	10'726'427.70	10'030'796.56
Capitaux étrangers à long terme		
Dettes à long terme portant intérêts	7'910'566.90	8'337'266.90
- Prêts hypothécaires, parts à long terme	4'981'843.90	5'246'843.90
- Envers des tiers	180'000.00	180'000.00
- Envers Prévoyance.ne	2'748'723.00	2'910'423.00
Dettes envers un tiers	337'684.68	450'510.95
Dettes envers l'Etat de Neuchâtel	602'136.00	1'232'136.00
Fonds de fluctuation	483'912.38	625'703.88
- Fond de fluctuation Office Assurance Invalidité	483'912.38	625'703.88
Total des capitaux étrangers à long terme	9'334'299.96	10'645'617.73
Capitaux propres		
Capital	140'000.00	140'000.00
Fonds de réserve libre	532'010.23	859'922.82
- Au 1 ^{er} janvier	859'922.82	744'324.65
- Résultat de l'exercice	- 442'602.59	-
- Revenus locatifs des antennes	-	14'750.00
- Excédents de recettes office AI à restituer	-	-1'413'841.83
- Réintégration d'amortissements sur immeuble	-	1'400'000.00
- Subvention additionnelle /prestation additionnelle	114'690.00	114'690.00
Total des capitaux propres	672'010.23	999'922.82
TOTAL DU PASSIF ET CAPITAUX PROPRES	20'732'737.89	21'676'337.11

Compte d'exploitation

	2020 CHF	2019 CHF
Produits d'exploitation		
Contributions des personnes accompagnées	5'031'088	5'434'124
Contributions provenant d'autres prestations	480'156	192'241
Revenus provenant de l'activité industrielle	5'441'936	5'439'308
Revenus provenant d'autres prestations aux bénéficiaires	373'708	403'649
Produits des loyers et intérêts du capital	63'269	63'095
Produits des réfectoires et automates à boissons	628'075	558'781
Produits provenant d'autres prestations	94'571	145'806
Contributions d'exploitation	57'471	1'763
Perte sur débiteurs industriels	6'089	-46'880
Total produits d'exploitation	12'176'364	12'191'887
Charges d'exploitation		
Salaires et frais de personnel	16'968'539	16'689'587
Matériel médical d'exploitation	4'870	4'858
Produits alimentaires et boissons	837'167	692'391
Matériel, habits et frais de ménage d'exploitation	446'189	439'234
Entretien et réparation des immobilisations	665'753	773'760
Loyers payés	1'103'385	1'106'543
Intérêts, frais de banques et hypothèques	332'038	358'958
Amortissement des immobilisations	981'598	793'566
Electricité, eau, gaz, chauffage	408'699	441'118
Matériel scolaire, formation et loisirs	51'599	87'283
Frais administratifs	785'250	847'719
Matières premières, sous-traitance et fournitures d'atelier	1'993'992	1'713'846
Autres charges d'exploitation	152'627	152'352
Total charges d'exploitation	24'731'707	24'101'215
Déficit d'exploitation	12'555'343	11'909'328
Revenus selon contrats de prestations	11'893'700	-
Bénéfice hors exploitation	219'041	908
Excédent de charges de l'exercice	442'603	11'908'420

Situation du personnel

Personnes en situation de handicap	2020	2019	2018
La Chaux-de-Fonds	251	265	213
Neuchâtel	195	192	183
Couvet	25	27	28
Total des personnes en situation de handicap	471	484	424
Personnes valides			
La Chaux-de-Fonds	106	106	90
Neuchâtel	40	43	41
Couvet	6	6	4
Stagiaires et remplaçants	23	21	18
Total personnel valide	175	176	153
Total du personnel de la Fondation	646	660	577

Nouvelle machine à découpe laser

Courant juillet 2020, la société Amada nous a livré notre nouvelle machine à découper laser, en remplacement de l'ancienne qui arrivait en fin de vie.

Notre acquisition est une révolution dans le monde de la découpe laser : au moyen d'une technologie avancée, elle est capable de modifier la trajectoire du faisceau pendant la découpe, ce qui offre des possibilités jamais atteintes.

La très haute qualité du faisceau laser permet de très fines applications; une découpe sans bavure, un contrôle de la largeur du trait de coupe précis et cela à une vitesse de réalisation supérieure.

Notre atelier Serrurerie se dote ainsi d'un bel outil pour satisfaire encore mieux notre clientèle.



Pose de panneaux solaires sur les sites de La Chaux-de-Fonds et Serrières

Les toits du site de Terreaux, à La Chaux-de-Fonds ont été équipés de panneaux solaires durant le 2^{ème} semestre 2020.

Dans ce projet, la participation de La Fondation alfaset est de mettre la surface de ses toits à disposition de Viteos, qui est le responsable et maître d'œuvre du projet.

Le bénéfice pour notre Fondation? Nous contribuons à la fabrication de courant vert que nous rachetons à Viteos à un tarif préférentiel. Il en résulte en une économie d'environ CHF 11'000.- par an sur nos frais énergétiques.

Cette centrale photovoltaïque devrait produire environ 150'000 kWh par année, avec une puissance de 147kWc.

La Fondation a investi dans des panneaux photovoltaïques pour le bâtiment situé à la Rue des Battieux à Serrières, la mise en service a été réalisée en mars 2020. Il s'agit principalement d'autoconsommation pour l'immeuble, la production est d'environ 7'000 kWh par an avec une puissance de 7kWc, le surplus de la production est revendu à Viteos.



Une année Rehab'Impulse

En date du 1^{er} janvier 2020, la Fondation alfaset a démarré l'exploitation de la marque Rehab'Impulse. Cette dernière est propriété du CICR. Cependant, alfaset en est le partenaire pour la fabrication de produits orthopédiques destinés à des pays à faibles revenus.

La plupart des composants produits sont vendus directement au CICR, les autres clients étant principalement des organisations non gouvernementales (ONG), actives dans le domaine de la réhabilitation.

Notre Fondation joue non seulement le rôle de fabricant, mais également celui de distributeur et revendeur. En effet en plus de fournir les divers composants fabriqués chez alfaset, différents accords commerciaux ont été conclus avec de nombreux fournisseurs d'outillage et accessoires orthopédiques. Le but de ce partenariat est de répondre aux besoins des ONG qui



souhaitent un seul point de contact pour leurs commandes. C'est ainsi qu'alfaset livre également des fours infrarouges, des pompes sous-vide et d'autres accessoires de cette veine. Du petit outillage, des sangles, des plaques de Polypropylène et EVA, utilisés dans la cosmétique et l'ajustement des prothèses, sont autant de produits revendus en 2020.

Les ONG ayant traité avec alfaset, sont principalement actives ou basées au Pakistan, Rwanda, Inde, Tanzanie ou Togo. Des livraisons ont également été effectuées en Suisse, Angleterre, France, USA et Canada, pour le compte de revendeurs, d'écoles et d'universités.

Durant l'année 2020, alfaset à produit et vendu :

- 19'028 Pieds
- 1'650 Mains
- 13'920 Kits modulaires
- 4'306 Genoux
- 360 Avants-bras

En raison de la pandémie du COVID-19, plusieurs demandes ont été reportées à 2021, étant donné que les centres de réhabilitation ont également été impactés par la crise sanitaire.

Au sein de la Fondation, les maîtres socio-professionnels ont réorganisé l'atelier afin d'optimiser les flux de production et installé des stations de travail pour le montage des genoux.

Cette activité génère également des synergies avec notre atelier de mécanique et la serrurerie, pour la production de béquilles, avant-bras et orthèses.

Transition vers SAP Business One

Durant l'année 2020, les différents départements de production et l'administration ont travaillé d'arrache-pied afin de préparer la transition vers un nouveau logiciel de gestion intégré. Le but est de pouvoir démarrer au 1er janvier 2021 avec SAP Business One.

Les départements finances et production utilisaient auparavant deux logiciels différents, ce qui rendait beaucoup de tâches complexes et fastidieuses.

Le but de tout assimiler dans une seule solution est l'intégration des flux et des processus, afin d'avoir un outil de gestion adapté à la complexité des activités d'alfaset.

Cela permettra également à la Fondation de pouvoir disposer d'une comptabilité analytique plus détaillée et précise. De ce fait, le département des finances et l'opérationnel s'en retrouvent rapprochés.

Au niveau des coûts d'exploitation, une économie substantielle sera générée au cours des prochaines années.



Premières commandes de jeux pour les USA

Suite à l'homologation de certains de nos jeux pour le marché américain en 2019, nous avons obtenu les premières commandes de clients américains, lors de l'édition 2020 de la foire du jeux à Nuremberg.

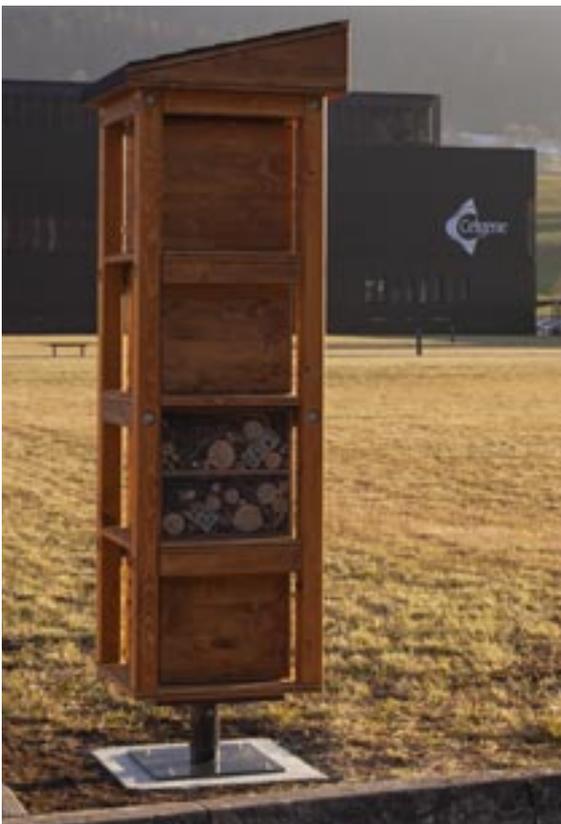
Toutes les références homologuées pour ce marché ont eu du succès. Cela prouve que nos produits suscitent de l'intérêt sur de nouveaux marchés. Les nouveautés seront également homologuées pour les USA, afin d'éviter des frustrations de la part de notre clientèle

américaine, qui a déjà découvert nos prototypes de jeux qui seront commercialisés prochainement. L'intérêt pour les nouveautés est bien présent.

Avec l'ouverture de nouveaux marchés, nos ateliers devront relever le défi d'une production plus intense, tout en garantissant toujours les finitions haut de gamme et la qualité qui font la réputation de nos jeux.



Fabrication d'un hôtel à insectes pour Celgene à Couvet



En juillet 2020 nous avons été contactés par l'entreprise Celgene à Couvet qui était intéressée par différents produits réalisés par alfaset. Il s'agissait de ruches, d'hôtels à insectes et de miel.

Le projet de ruches n'a pas eu de suite, par contre nous avons pu livrer 170 pots de miel avec une étiquette personnalisée pour le client.

Concernant l'hôtel à insectes le client souhaitait quelque chose avec un design moderne. Nous leur avons présenté le modèle qui a été réalisé une année auparavant pour la Fédération Equestre Internationale à Lausanne, ce dernier leur a bien plu et une commande a été passée début novembre.

L'installation a été effectuée par nos soins en décembre 2020. Dès le printemps 2021 les insectes pourront prendre possession de leur nouvelle résidence.

La Fondation alfaset souhaite développer ce type de projets/partenariats dans le futur avec d'autres entreprises afin de contribuer à la sauvegarde de la biodiversité de nos régions.

Ruches alfaset chez Philip Morris à Serrières

C'est en 2014 que la Fondation alfaset a débuté ses activités apicoles avec l'objectif d'offrir à ses bénéficiaires la possibilité de découvrir le monde fascinant de l'abeille. Un premier rucher a été installé sur les toits du site alfaset à Couvet, puis l'année suivante un second sur le bâtiment de la Chaux-de-Fonds. L'intérêt grandissant de nos bénéficiaires pour cette activité nous a incité à chercher un troisième emplacement pour offrir cette prestation pour notre site de Serrières. Nos recherches nous ont conduites à nous intéresser aux jardins communautaires de Philip Morris (PMP). L'installation d'un rucher dans un verger avec des cultures en permacultures nous a semblé complémentaire. PMP ayant déjà initié un projet apicole, c'est tout naturellement que nous avons décidé de nous unir dans un projet commun qui a débuté au printemps 2020.

Le rucher a été installé fin avril 2020 et il comporte 6 ruches financées par PMP et 6 ruches par alfaset. Pour notre Fondation, ce projet permet d'étendre la palette des activités que nous proposons à nos bénéficiaires en les impliquant dans toutes les étapes du processus de gestion d'un rucher. Pour PMP, nous souhaitons organiser différentes rencontres tout au long de l'année pour montrer l'évolution d'une ruche du printemps à l'automne en passant par la récolte et l'extraction du miel. Notre envie de partager avec les collaborateurs de PMP a été perturbée par un invité inattendu, la Covid nous a amenée à revoir notre programme. Malgré une mise en place plus tardive que prévue du rucher, nous avons pu profiter d'une jolie récolte. La



Covid n'a pas entaché notre motivation et nous espérons cette année pouvoir organiser des rencontres pour partager notre passion.

En 2021, notre rucher aura vocation de recherche, en collaboration avec la société romande d'apiculture (SAR). La commission des moniteurs éleveur de la SAR nous a fourni en juillet dernier 12 reines sélectionnées que nous avons introduites dans nos 12 colonies. L'objectif est d'exploiter nos ruches toute une saison et de faire des tests issus de protocoles. Pour chaque colonie, nous devons périodiquement faire des tests de douceur, de productivité, de résistance aux maladies, de propreté... ces résultats alimenteront une base de données européenne. Les meilleures reines seront récupérées par la commission d'élevage et seront utilisées pour la sauvegarde de l'espèce « carnica ».

CNC 5 axes et raboteuse 4 faces pour la menuiserie

La menuiserie de La Chaux-de-Fonds a enfin réceptionné deux nouvelles machines, qui étaient attendues depuis longtemps.

Il s'agit d'une machine CNC 5 axes, qui remplace la CNC 3 axes qui n'est plus adaptée à nos travaux, tant au niveau des réalisations possibles que de la vitesse d'exécution du travail et dimensions usinables.

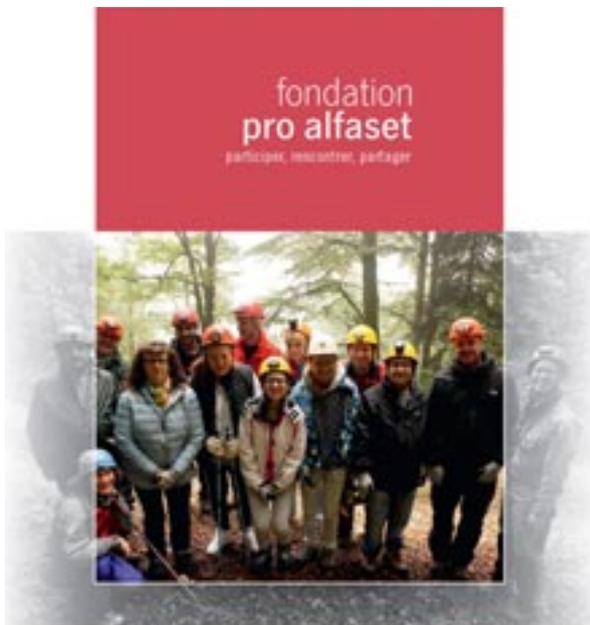
La raboteuse 4 faces va également permettre un gain de temps considérable et la réalisation de pièces aux angles parfaitement droits. Le bois est un matériau naturel qui engendre une série de contraintes lors de son



usinage. Le bois peut en effet présenter des défauts, des courbures ou encore des gauchissements. Il est donc impératif de raboter les pièces sur les quatre faces et essentiel que les pièces soient proprement dégauchies pour présenter des angles parfaitement droits après usinage. La production de nos jeux exige cette précision. Nous devons également être capables de satisfaire aux différentes demandes de nos clients.

Ces machines répondent également à un besoin pour notre production de jeux qui ne cesse d'augmenter. En effet les commandes sont en constante croissance. Avec ces nouvelles machines, nous pouvons voir l'avenir sereinement.

Vous souhaitez faire un don



**Aidez-nous à colorer le quotidien
des personnes en situation de handicap !**

Se promener en forêt, partir en vacances, se dépenser dans une activité sportive, fêter ensemble une date importante, sont autant de moments privilégiés qui sont le sel de l'existence. En soutenant la Fondation pro alfaset, vous nous aiderez à changer les choses.

Depuis près de 60 ans, la Fondation alfaset s'est fait connaître par ses ateliers protégés et ses lieux de résidence destinés aux adultes étant confrontés à un handicap. Mais avoir un emploi et un toit n'est pas tout. Chacun a le droit de vivre ces petits et grands bonheurs qui embellissent le quotidien.

Créée en 2005, et non subventionnée par l'Etat, la Fondation pro alfaset s'est donnée pour mission d'améliorer les conditions d'existence des personnes bénéficiant des prestations d'alfaset. Afin de leur offrir une vie plus belle et plus intense, favoriser les rencontres et les amitiés, renforcer le lien social et promouvoir leur intégration, nous comptons sur votre générosité.

La Fondation pro alfaset organise des programmes spécifiques pour des personnes en situation de handicap : excursions, camps, sorties équestres, activités sportives, loisirs, fêtes, etc. Elle propose également, à celles et ceux qui en ont besoin, des structures d'appui et de conseil, pour toutes les démarches liées à la vie quotidienne.

Vous souhaitez aider la Fondation pro alfaset ? Vous avez la possibilité de faire un don par le biais de notre site Internet www.proalfaset.ch, rubrique « Nous soutenir ».

Vos dons seront affectés en totalité aux activités destinées aux personnes en situation de handicap.

Nous sommes également à votre disposition pour tout renseignement concernant les donations à la mémoire d'un être cher ainsi que les legs par testament.

Un grand merci pour votre soutien !

La Fondation remercie chaleureusement ses généreux donateurs :

Autocars Hertzseisen - Giger SA

Etude Nardin - Roethlisberger

Lions Club Le Locle

Giovanna Todeschini

Mayer Michelle

Anita Martinet

Durand Serge

André Von Niederhausen

Boverat Pierre-Alain

Isabelle Wagner

Bourquin Roland

Meier Brigitte

La Fondation alfaset remercie chaleureusement ses généreux sponsors qui contribuent à la réalisation du présent rapport :



Rue du Bois-Noir 61 - 2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 913 63 23 - info@soletlit.ch



La Chaux-de-Fonds www.bonny.ch
Avec vous sur toutes les routes depuis 1929

