



2017

rapport annuel





2017

rapport annuel

Organes de la Fondation au 31.12.2017

Conseil de fondation

Président

Jerry Simonis

Retraité – ancien Président des Montres Balmain – Swatch Group

Vice-présidente

Silvia Locatelli

Chargée de mission, secrétariat général du DEAS

Représentants du secteur social

Laurence Barras

Responsable Services Sociaux de la Ville du Locle

Didier Berberat

Conseiller aux Etats

Alain Blandenier

Conseiller ORP au Service cantonal NE de l'emploi

Olivier Boillat-Baumeler

Directeur du SEREI

Daisy Montandon

Représentante de PROCAP NE

Florence Nater

Assistante sociale, Députée au Grand Conseil NE

Frédéric Richter

Chef de service de l'action sociale de la ville de Neuchâtel

Représentants des milieux économiques

Jean-Daniel Broillet

CEO de CR Machinery SA et CR Equipement SA

Massimiliano Colella

Manager, Philip Morris International

Josiane Jacot

Responsable des ressources humaines, Felco SA

Bureau du Conseil

Jerry Simonis

Silvia Locatelli

Didier Berberat

Direction

René Barbezat Directeur Général

Robert Perrin Directeur technique & production

Laurent Girardin Directeur de l'hébergement

Organe de contrôle

Fiduciaire Leitenberg & Associés SA

Sommaire

2017

Rapport annuel



Message du président
06

Présentation de la Fondation
08

Les métiers d'alfaset
09

Situation du personnel
11

Compte pertes et profits
11

Bilan
12

Projets réalisés
14

Liste des donateurs
18

Message du Président et du Directeur général

Les buts de notre fondation de droit privé ont pour objectif principal la création et l'exploitation d'ateliers et de foyers destinés à l'accomplissement socio-éducatif et socioprofessionnel de personnes en situation de handicap ou en difficultés sociales afin de leur permettre d'améliorer leur situation morale, matérielle, sociale et favoriser ainsi leur intégration dans la société.

- La mission qui nous est confiée par l'État de Neuchâtel repose notamment sur les bases juridiques suivantes:
 - Loi fédérale sur les institutions à promouvoir l'intégration des personnes invalides (LIPPI) qui stipule à son article 2 que "chaque canton garantit que les personnes invalides domiciliées sur son territoire ont à leur disposition des institutions répondant adéquatement à leurs besoins".
 - Constitution de la République et Canton de Neuchâtel qui mentionne à son article 36 que "L'État et les communes prennent des mesures en vue de compenser les inégalités qui frappent les personnes handicapées et de favoriser leur intégration économique et sociale.

En 2017, les principaux objectifs ont été atteints, malgré un contexte budgétaire difficile qui a eu pour conséquence, une baisse importante de la subvention cantonale entre les budgets 2016 et 2017.

Nous relevons que l'année 2017 aura été marquée par des négociations financières difficiles, avec les autorités cantonales, notamment dans le cadre de l'élaboration du budget 2018. Compte tenu de sa situation comptable pour le moins compliquée, l'État de Neuchâtel impose des coupes budgétaires conséquentes aux institutions. Si la tendance persiste, nous serons contraints d'adapter nos prestations; nous mettrons tout en œuvre pour trouver des solutions, afin de continuer d'être en mesure de réaliser nos objectifs et la mission qui nous est confiée.

Jusqu'à aujourd'hui, notre fondation a pu maintenir le niveau des prestations, car les économies imposées ont pu être compensées par une augmentation du chiffre d'affaires et de l'autofinancement. Ceci a pu être réalisé grâce aux excellentes relations que nous avons avec nos clients industriels et aux solides partenariats que notre statut de fondation de droit privé nous permet de développer avec eux.

Les collaborations que nous entretenons avec des entreprises telles que Philip Morris International, Nivarox, Felco, le CICR, Longines et Confectronic, sont précieuses; nous remercions toutes les sociétés avec qui nous travaillons pour la confiance qu'elles nous témoignent. Pour nous, il n'y a pas de grands ou de petits

clients; tous contribuent au bien-être de nos collaborateurs en situation de handicap.

En date du 4 mai 2017, nous avons eu le plaisir de fêter les 30 ans de notre atelier intégré chez Philip Morris. La solidité et la durabilité de cette collaboration illustrent le fait que nos employés produisent un travail de sous-traitance de qualité donnant pleine satisfaction à nos clients, et ceci à des prix correspondant à ceux du marché.

En ce qui concerne les ventes, l'élément marquant de l'année 2017 aura été la livraison de 1'400 caissettes à journaux aux CFF et à BLS, afin d'en équiper les gares de Suisse pour les médias (20 Minutes, Via, Blick am Abend et BLS). Notre atelier de serrurerie a pu ainsi réaliser un chiffre d'affaires de près de CHF 1 million, contre environ CHF 0.6 million pour une année ordinaire.

Les livraisons de cette importance pour les CFF ne se reproduiront pas forcément ces prochaines années. Pour combler ce déficit de chiffre d'affaires qui interviendra, nous intensifierons nos démarches de prospection de nouveaux partenaires.

La recherche de nouvelles opportunités économiques peut être illustrée par notre blanchisserie industrielle moderne, dans les locaux de l'ancienne Coop de Serrières, qui a été inaugurée officiellement le 19 mai 2017. Cette activité répond à la norme RABC (Risk Analysis Biocontamination Control System) qui est la plus stricte en termes d'hygiène. Il s'agit de la première blanchisserie du canton certifiée à cette norme européenne.

En ce qui concerne les partenariats, une convention de collaboration avec l'entreprise Gasser Media SA au Locle a été signée le 8 juin 2017. Cette société, qui dispose d'une vaste clientèle, a cessé de réaliser elle-même ses travaux d'impression. Elle s'oriente dorénavant vers l'ingénierie, le développement, la mise en forme de données et la préparation de documents pour l'impression. Par la convention précitée, alfaset s'est engagée à reprendre l'activité et les machines de Gasser Media SA et ainsi fournir à cette entreprise les imprimés dont elle a besoin pour répondre à la demande de sa clientèle. La reprise des machines de Gasser Media SA, au début du mois de juillet, permet aussi à notre imprimerie d'élargir sa palette de prestations, notamment en matière d'impression numérique et de reliure. Ce secteur a fonctionné à satisfaction dès le mois de juillet 2017 et présage des perspectives intéressantes.

Quant au secteur de la menuiserie, nous constatons que les jeux produits par alfaset rencontrent toujours

du succès, notamment auprès de la chaîne de magasin allemande Manufactum, ce qui ouvre un avenir enthousiasment. Les ruches et accessoires pour les apiculteurs que nous produisons désormais, rencontrent une réussite réjouissante. A noter que les propres ruches d'alfaset ont produit du miel pour la première fois en 2017.

Enfin, les ateliers thermo-laquage, restauration/service traiteur, conciergerie, jardinage, câblage, numérisation, mécanique ainsi que les travaux de conditionnement ont tous contribué au bon chiffre d'affaires réalisé en 2017.

La diversité des activités de nos ateliers nous permet de maintenir, voire développer, notre chiffre d'affaires et ainsi équilibrer nos résultats lorsqu'un secteur économique rencontre des difficultés.

Dans le domaine de l'hébergement, notre institution privilégie les employés en situation de handicap ou en difficultés sociales travaillant dans nos ateliers. Avec le développement réjouissant de l'accompagnement ambulatoire (ASA), nous disposons désormais de quelques places dans nos foyers. La demande - avec la mise en place du dispositif Junorah - a été relativement faible en 2017, mais le taux de remplissage demeure bon et les prévisions sont réjouissantes en tenant compte de la nouvelle politique mise en place par le CNP : elle consiste à raccourcir la durée des séjours hospitaliers.

Notre structure est par ailleurs une alternative intéressante et relativement peu onéreuse comparativement à d'autres comme les hôpitaux psychiatriques qui se révèlent être trois ou quatre fois plus chers. Il est toutefois évident que ces derniers prodiguent des soins plus développés que l'accompagnement social d'alfaset.

Un important effort de lobbying à différents niveaux doit toutefois être entrepris. L'objectif est d'accroître notre visibilité auprès des différents acteurs et faire connaître la contribution que nos foyers et nos appartements peuvent apporter, en matière de réduction globale des coûts pour les personnes prises en charge dans notre canton.

Suite à un audit de la SQS intervenu à fin novembre 2017, nous avons obtenu les certificats suivants, attestant que notre fondation a pour objectif de produire des prestations de qualité, dans tous ses domaines d'activité:

- Certificat ISO 9001:2015 portant sur le système de management de la qualité;
- Certificat UNI EN 14065:2002 relatif au système

de gestion RABC de notre nouvelle Blanchisserie.

- Certificat attestant que notre fondation remplit les critères de qualité requis des institutions latines validés par la Conférence latine des affaires sanitaires et sociales (CLASS);

Tant l'historique d'alfaset depuis 1962 que son actualité démontrent que notre fondation de droit privé permet de développer une clientèle et des partenariats industriels. Nous pouvons ainsi offrir un travail adapté aux 440 personnes en situation de handicap ou en difficultés sociales que nous employons actuellement. Par ailleurs, les 160 collaborateurs d'encadrement paient, pour la majeure partie, leurs impôts dans notre canton.

Notre fondation, dont la spécificité est d'être la seule à respecter une double exigence d'accompagnement social et de production industrielle, joue un rôle clé au sein des institutions de notre canton.

Si la production industrielle fait partie intégrante des gènes d'alfaset, il est important de souligner que le bien-être des personnes qui nous sont confiées est et reste toujours au centre de nos préoccupations.

Outre le respect des budgets, alfaset remplit parfaitement la mission qui lui est confiée par le canton même si les perspectives du budget 2019 ne laissent rien augurer de bon.

Nous tenons à remercier l'ensemble des collaborateurs de la Fondation pour le remarquable travail qu'ils ont effectué tout au long de l'année. Sans leurs compétences, leur investissement personnel et la qualité de leur travail unanimement reconnus, il n'aurait pas été possible de réaliser avec succès ce qui a été entrepris tout au long de l'année 2017, dans les différents domaines d'activités.

Remerciements également aux membres du Conseil de fondation, qui donnent bénévolement de leur temps tout en engageant leur responsabilité personnelle. Merci à nos partenaires industriels et institutionnels pour la confiance témoignée, à nos généreux donateurs, qui ont compris la nécessité de soutenir nos activités, ainsi qu'à toutes les personnes qui sont placées sous notre responsabilité.

C'est grâce à tous que notre Fondation peut poursuivre sa mission tant sociale qu'industrielle.

Jerry Simonis
Président du Conseil
de fondation

René Barbezat
Directeur général

Présentation de la fondation

Aider et soutenir

Grâce à alfaset, plusieurs centaines de personnes en difficulté ont la possibilité de trouver un emploi et ainsi pouvoir garantir l'adéquation entre leurs besoins et nos prestations.

Notre entreprise offre actuellement des postes de travail adaptés sur nos 4 sites de production. La Chau-de-Fonds (Jura Industriel et Rue des Terreaux), Neuchâtel et Couvet. Plus de 400 personnes, pour la plupart au bénéfice de prestations de l'assurance invalidité, sont employées.

Intégrer, valoriser

alfaset offre aux employés en situation de handicap une infrastructure adaptée à leurs besoins, en fonction de leur degré d'autonomie et de leurs capacités résiduelles de travail, tout en garantissant à ses clients des prestations de qualité, utilisant au maximum les potentialités personnelles et professionnelles de chacun.

Encadrer, accompagner

Parfois, pour des personnes travaillant dans nos ateliers ou venant de l'extérieur, un soutien dans la vie quotidienne est nécessaire. Plusieurs sites d'hébergement (environ 90 lits), permettent d'apporter une aide personnalisée et d'accompagner ces personnes dans leur projet de vie. Ce soutien peut être apporté par des équipes pluridisciplinaires, à différents degrés d'autonomie, au travers de différents types de prestations (ambulatoires, stationnaires ou appartements plus ou moins encadrés).

Respecter et communiquer

Nous avons également pour objectifs :

- développer et promouvoir notre image de partenaire industriel et social.
- respecter et satisfaire les besoins et attentes, tant de nos clients que de tous nos employés.
- garantir une utilisation, efficiente et respectueuse des ressources financières octroyées par les autorités.
- garantir la sécurité générale de nos collaborateurs et des équipements, dans le respect des normes MSST.

Notre mission

Offrir un emploi avec un accompagnement socio-éducatif et socioprofessionnel à des personnes en situation de handicap, en leur permettant d'améliorer leur situation morale, matérielle, sociale et ainsi favoriser leur intégration dans la société.

Nos métiers offrent une large palette de prestations, allant du travail occupationnel, sans exigences de rendement, à la production industrielle, nécessitant des capacités poussées, dans le respect de qualité et de délais. Les personnes en situation de handicap trouvent un poste adapté à leurs capacités dans nos ateliers.

Nous contribuons également à la réhabilitation des personnes, afin de leur permettre de rejoindre le marché du travail.

Chaque atelier est encadré par un ou plusieurs maîtres socioprofessionnels ES. Ces derniers sont au bénéfice d'une expérience dans le monde de l'industrie dans leur métier.

La qualité de nos prestations fait d'alfaset une entreprise appréciée et un fournisseur de confiance.

Notre service commercial est à votre disposition pour toute information ou demande d'offres.

alfaset dispose également d'un système de livraison afin de satisfaire au mieux sa clientèle.

Les tarifs de nos prestations sont conformes aux prix du marché. La subvention cantonale est destinée à financer l'encadrement social.

Nos métiers



Serrurerie / découpe laser

Tôlerie, soudage, fabrication en métal pour l'industrie et le commerce, construction d'appareils industriels



Thermo-poudrage / sablage

Peinture de surfaces métalliques préalablement sablées, dégraissées et phosphatées



Imprimerie / reliures

Impression offset et numérique, mailing, prospectus, dépliants, mappes, brochures, entêtes de lettres, enveloppes, cartes de visite, création et préparation de documents



Menuiserie / caisserie / laquage

Fabrication de caisses de transport selon normes NIMP, caisses à vin, menuiserie générale, usinage CNC 3 axes, fabrication de divers objets en bois



Mécanique

Travaux d'usinage effectués en sous-traitance ou dans le cadre de productions verticalisées



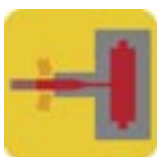
Conciergerie

Travaux de nettoyage de bureaux, ateliers, nettoyage de fenêtres



Jeux en bois

Fabrication de jeux en bois répondant aux normes de sécurité en vigueur pour les jouets



Injection plastique

Injection de matière plastique de différents types, ébavurage, conditionnement



Câblage

Préparation de câbles, étamage, soudage, dénudage, coupe à longueur, sertissage



Archivage numérique

Archivage numérique, scannage avec indexation, OCR



Blanchisserie industrielle

Certifiée aux normes RABC, lavage, détachage, repassage, calandrage, reprise en couture, étiquetage personnalisé du linge



Jardinage

Plantations, bacs à fleurs, entretien pelouses, taille haies, plate-bandes, créations de massifs



Conditionnement / multi-services

Travaux de conditionnement, emballage, mise en sachet, emballage sous vide, assemblage, nettoyage, mise sous enveloppe, adressage



Ateliers intégrés

Un partenariat de longue date avec de grands industriels de la région, intégrant notre personnel dans leurs locaux



Restauration / service traiteur

Notre restaurant d'entreprise offre un choix de plusieurs menus les midis, restaurations pour nos résidents 7j/7, service traiteur sur place ou en entreprise



Salle de conférence

Dotée d'équipements multimédia modernes, notre salle est idéale pour des réunions (50 personnes) ou des conférences (100 personnes)



AREA / centre de jour

Un atelier de réhabilitation sociale et professionnelle, avec la perspective de retrouver son emploi ou d'être engagé par alfaset



Hébergement

Destiné aux personnes se trouvant en perte d'autonomie dans la vie quotidienne ou ne bénéficiant pas d'un encadrement familial suffisant



Situation du personnel

| | 2017 | 2016 | 2015 |
|--|------|------|------|
| Personnes en situation de handicap | | | |
| La Chaux-de-Fonds | | | |
| Hommes | 139 | 143 | 133 |
| Femmes | 97 | 90 | 85 |
| Neuchâtel | | | |
| Hommes | 116 | 103 | 98 |
| Femmes | 63 | 56 | 63 |
| Couvet | | | |
| Hommes | 17 | 19 | 20 |
| Femmes | 11 | 10 | 11 |
| Total des personnes en situation de handicap | 443 | 421 | 410 |
| Personnes valides | | | |
| La Chaux-de-Fonds | 95 | 94 | 95 |
| Neuchâtel | 44 | 43 | 43 |
| Couvet | 5 | 6 | 6 |
| Stagiaires et remplaçants | 20 | 24 | 18 |
| Total personnel valide | 164 | 167 | 162 |
| Total du personnel de la fondation | 607 | 588 | 572 |

Compte pertes et profits

| | 2017 CHF | 2016 CHF |
|---|-------------------|-------------------|
| Charges d'exploitation | | |
| Masse salariale | 16'674'141 | 16'481'610 |
| Matières premières industrielles | 1'078'504 | 1'260'843 |
| Loyers | 1'025'544 | 1'100'216 |
| Entretien machines, véhicules, outils, sécurité | 481'615 | 307'757 |
| Energie, chauffage, eau | 404'452 | 393'699 |
| Assurances, y.c. véhicules et taxes | 108'753 | 110'648 |
| Publicité, expositions, représentation | 98'555 | 81'581 |
| Intérêts, frais banques et hypothèques | 438'777 | 425'154 |
| Entretien immeubles, conciergerie | 335'804 | 290'831 |
| Achats vivres, alimentation, repas foyers | 796'471 | 754'896 |
| Amortissements immobilisations | 733'029 | 716'379 |
| Matériel de bureau, expédition, téléphone | 72'868 | 83'512 |
| Frais informatiques | 466'186 | 431'005 |
| Frais divers | 1'054'667 | 1'035'644 |
| Total des charges | 23'769'366 | 23'473'774 |
| Produits des ateliers | 7'055'690 | 6'628'552 |
| Produits des foyers | 5'799'653 | 5'316'544 |
| Déficit avant subventions | 10'914'022 | 11'528'678 |

Bilan au 31.12.2017

| ACTIF | 31.12.2017 CHF | 31.12.2016 CHF |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| Actif circulant | | |
| Trésorerie | 416'692.63 | 374'407.28 |
| Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services | 1'661'162.60 | 1'645'450.93 |
| - industriels | 873'198.39 | 784'578.63 |
| - Pensionnaires | 835'440.96 | 908'349.05 |
| - Ducroire | -47'476.75 | -47'476.75 |
| Autres créances à court terme | 68'867.08 | 43'585.05 |
| - Envers des tiers | 19'733.73 | 20'970.00 |
| - Envers une fondation proche | 49'133.35 | 22'615.05 |
| Stocks | 130'000.00 | 135'000.00 |
| Actifs de régularisation | 130'256.94 | 80'669.55 |
| Couverture du déficit à recevoir | 1'919'696.39 | 1'900'791.37 |
| - Excédent de charges à subventionner | 11'001'581.80 | 11'613'492.96 |
| - Avances reçues | -8'782'676.78 | -10'930'300.00 |
| - Soldes déficits exercices antérieurs | -299'208.63 | 1'217'598.41 |
| Total de l'actif circulant | 4'326'675.64 | 4'149'004.18 |
| Actif immobilisé | | |
| Immobilisations financières | 582'433.40 | 582'430.00 |
| - Prêt à une fondation proche | 526'400.00 | 526'400.00 |
| - Dépôts de garantie | 56'033.40 | 56'030.00 |
| Immobilisations corporelles | 11'191'243.955' | 11'291'632.15 |
| - Immeubles | 367'070.30 | 5'460'646.10 |
| - Immeuble en construction | 4'044'185.53 | 4'026'234.53 |
| - Mobilier, équipements, installations | 1'595'958.61 | 1'626'922.64 |
| - Véhicules | 82'650.08 | 113'936.28 |
| - Informatique | 101'379.43 | 63'892.60 |
| Total de l'actif immobilisé | <u>11'773'677.35</u> | <u>11'874'062.15</u> |
| TOTAL DE L'ACTIF | <u><u>16'100'352.99</u></u> | <u><u>16'023'066.33</u></u> |

| | 31.12.2017 CHF | 31.12.2016 CHF |
|--|----------------------|----------------------|
| PASSIF ET CAPITAUX PROPRES | | |
| Capitaux étrangers à court terme | | |
| Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services | 468'865.57 | 609'937.29 |
| - Envers des tiers | 468'865.57 | 609'937.29 |
| Dettes portant intérêt | 5'709'099.19 | 5'506'395.47 |
| - Dette bancaire | 5'376'539.19 | 5'188'835.47 |
| - Avance à terme fixe | - | - |
| - Prêts hypothécaires, parts à court terme | 245'000.00 | 230'000.00 |
| - Envers Prévoyance.ne | 87'560.00 | 87'560.00 |
| Autres dettes | 787'661.24 | 701'844.50 |
| - Envers des tiers | 767'042.84 | 676'772.10 |
| - Envers les pensionnaires | 20'618.40 | 25'072.40 |
| - Envers une fondation proche | - | - |
| Passifs de régularisation | 100'586.09 | 90'303.30 |
| Total des capitaux étrangers à court terme | 7'066'212.09 | 6'908'480.56 |
| Capitaux étrangers à long terme | | |
| Dettes portant intérêt | 7'727'943.90 | 7'900'503.90 |
| - Prêts hypothécaires, parts à long terme | 5'796'843.90 | 5'636'843.90 |
| - Envers des tiers | 180'000.00 | 425'000.00 |
| - Envers Prévoyance.ne | 1'751'100.00 | 1'838'660.00 |
| Autres dettes | - | 500'000.00 |
| - Envers une fondation proche | - | 500'000.00 |
| Provision pour recapitalisation caisse de pension | 545'400.00 | 545'400.00 |
| Total des capitaux étrangers à long terme | 8'273'343.90 | 8'945'903.90 |
| Capitaux propres | | |
| Capital | 140'000.00 | 140'000.00 |
| Découvert | 620'797.00 | 28'681.87 |
| - Au 1er janvier | 28'681.87 | -329'424.99 |
| - Variation des fonds libres | 592'115.13 | 360'852.21 |
| - Eléments imputés sur la fortune libre | - | -2'745.35 |
| Total des capitaux propres | 760'797.00 | 168'681.87 |
| TOTAL DU PASSIF ET CAPITAUX PROPRES | 16'100'352.99 | 16'023'066.33 |

CERTIFICATIONS

alfaset a soumis son système de management de la qualité à un cinquième renouvellement de la certification à la norme ISO 9001, décrochée la première fois

le 8 juin 1999.

Au fil des années, ISO 9001 s'est développée lors de ses mises à jour successives. Ainsi, pour alfaset, le défi était accru, puisqu'il fallait également satisfaire aux nouvelles exigences de la version 2015 de la norme. Challenge relevé avec succès, puisque notre certification est validée jusqu'au 27 novembre 2020.



Lors de cet audit, mené par deux auditeurs de SQS les 23 et 24 novembre 2017, alfaset répondait également aux "Critères de qualité requis des Institutions Sociales Latines", validés par la Conférence latine des affaires sanitaires et sociales (CLASS). Cette certification est requise par l'Etat de Neuchâtel, et vient remplacer les exigences OFAS-AI 2000.

La fondation est également certifiée à diverses autres normes et critères. En juillet 2016, notre Blanchisserie décrochait la certification UNI EN 14065 (Système RABC). En 2017, cette certification est revalidée jusqu'en 2020.



Nous faisons également partie des entreprises agréées par l'OFEV (NIMP15) et tous nos jeux sont conformes au marquage CE. Par ailleurs, le pharmacien cantonal a agréé notre département infirmerie.

Les auditeurs n'ont pas manqué de saluer l'engagement et l'implication de tous les collaborateurs, de reconnaître leur volonté d'œuvrer au maintien de prestations de qualité et d'encourager la participation managériale à la dynamique de l'amélioration continue.

CAISSETTES A JOURNAUX CFF



Depuis le mois de mars 2017, les principales gares de Suisse sont désormais équipées des nouvelles caissettes à journaux, fabriquées par alfaset et développées par les CFF. Ces dernières existent en différentes couleurs selon le journal, rose, bleu, rouge, vert, blanc. Nous avons livré plus de 1'400 pièces en 2017 aux CFF, BLS ainsi qu'à quelques éditeurs de presse locale.

Ce projet a fait l'objet d'une belle collaboration entre alfaset et les CFF, depuis la fabrication des premiers prototypes jusqu'à la livraison des caissettes. L'équipe de la serrurerie alfaset a fourni un travail remarquable et intense, afin de pouvoir respecter les délais de livraison imposés par le client.

Toute une série de pièces de rechange a également été commandée, afin de pouvoir garantir le service après-vente. Plusieurs employés techniques des CFF sont venus se former chez alfaset, en vue de maîtriser le changement de pièces défectueuses.

Ce projet hors du commun a stimulé toute l'équipe de notre serrurerie et rendu nos collaborateurs fiers. Ils peuvent désormais reconnaître leur travail dans toutes les gares de Suisse.

30 ANS DE L'ATELIER INTEGRE CHEZ PHILIP MORRIS



En 1987 naissait le premier atelier intégré d'alfaset chez un client. Il s'agissait des Fabriques de Tabac Réunies (FTR) à Serrières, devenues depuis Philip Morris.

alfaset réalisait alors des travaux pour les FTR, sous l'impulsion du directeur de l'époque, M. Grossmann, qui souhaitait donner plus de travail à alfaset et ses employés en situation de handicap. L'idée de créer un atelier dans les murs du client était née.

L'atelier effectuait principalement des travaux d'emballages promotionnels. Ces travaux ont évolué au fil des années. Actuellement l'atelier intégré emploie une vingtaine de personnes en situation de handicap et 2 maîtres socio-professionnels.



En date du 4 mai 2017 un événement a été organisé chez alfaset en présence du Directeur des Opérations Suisses de Philip Morris, Silvain Pastoris, du conseiller d'état Alain Ribaux et de membres du Conseil de Fondation d'alfaset. Etaient également présents, l'ancien directeur des FTR, M. Grossmann, les collaborateurs d'alfaset travaillant dans l'atelier PMP ainsi que différents représentants de Philip Morris.

La partie officielle comprenait une allocution des différents représentants présents, suivie d'un repas préparé par l'équipe de cuisine d'alfaset à La Chaux-de-Fonds.

INAUGURATION OFFICIELLE DE LA BLANCHISSERIE DE SERRIERES



C'est le 19 mai 2017 qu'a eu lieu l'inauguration officielle de notre blanchisserie industrielle de Serrières en présence du conseiller communal neuchâtelois Olivier Arni, des représentants de l'association de quartier "Serrières bouge", ainsi que différents artisans ayant oeuvré sur le projet et bien entendu les collaborateurs de la blanchisserie.

Cet événement a finalisé l'ambitieux projet de buanderie industrielle, désormais certifiée au système RABC.

Actuellement, la blanchisserie tourne à plein régime. Nous devons même refuser des clients. Une nouvelle machine de calandrage devra permettre d'augmenter notre capacité à traiter plus de linge.



Cet évènement a permis aux invités de découvrir ce qu'est une blanchisserie barrière avec un système RABC. Il s'agit de répondre aux exigences de la norme EN14065, maîtrisant les risques de contamination du linge propre par le linge sale. En effet une entrée est réservée à l'arrivage du linge sale, où il est trié avant de passer en machine. Cette dernière est équipée de 2 portes, de chaque côté de la cloison de séparation. Une fois lavée, la charge de la machine est vidée dans la zone "propre" avant d'être canlandrée, pliée et reconstituée en lots pour chaque client.

PARTENARIAT AVEC GASSER MEDIA

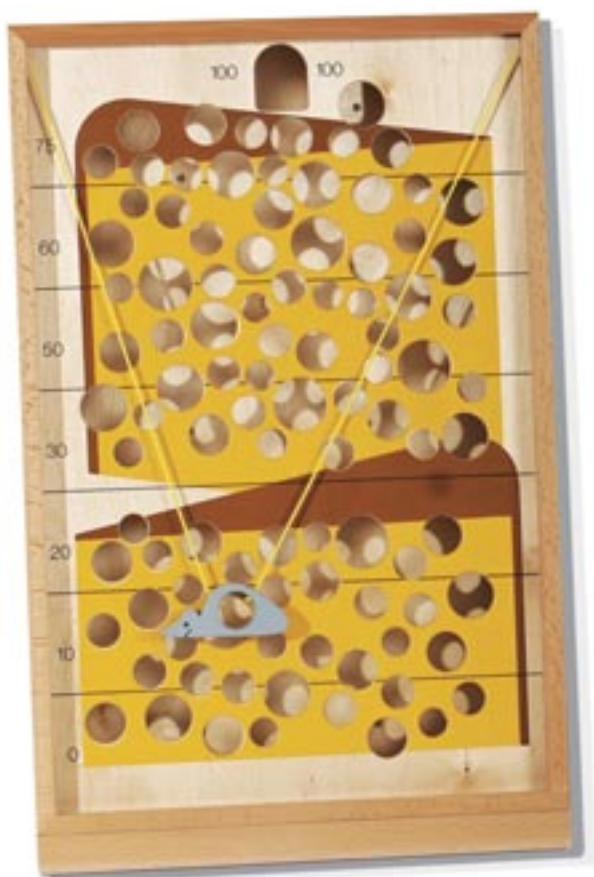


Suite à la décision de Gasser Media de cesser l'impression, alfaset a pris contact avec cette dernière, afin d'évaluer la possibilité de reprendre une partie des activités d'impression ainsi que certaines machines.

Au fil des discussions, une idée de partenariat entre Gasser Media et alfaset a germé. Le contrat de l'imprimante numérique d'alfaset arrivant à son terme fin 2017, la possibilité de reprendre la machine de Gasser Media était alors également un point intéressant. De plus cette machine offre une qualité d'impression supérieure à celle en service.

Une convention de partenariat a finalement été signée entre les 2 parties. Cette dernière permet à alfaset d'augmenter le volume de ses travaux d'impression ainsi que des travaux de reliure. alfaset peut désormais également proposer des documents ou couvertures de livres lamés.

NOUVEAUX JEUX ALFASET DISPONIBLES CHEZ MANUFACTUM



La chaîne de magasins allemande haut de gamme "Manufactum" a ajouté 4 nouveaux jeux alfaset dans son catalogue. Ces derniers s'ajoutent ainsi au Spirobille, déjà en vente depuis quelques années. Nos jeux sont en démonstration dans différentes grandes villes allemandes, telles que Berlin, Munich, Hambourg, Cologne et d'autres. Ils sont également disponibles sur le site internet de Manufactum, qui livre dans toute l'Allemagne et l'Autriche.

La présence de nouveaux jeux chez Manufactum prouve une fois de plus qu'alfaset produit des jeux originaux, uniques et de qualité.

Cette visibilité supplémentaire a un impact positif sur le chiffre d'affaires de nos jeux et sur la charge de travail de nos ateliers de menuiserie.

PREMIERE RECOLTE DE MIEL DES RUCHES DE COUVET ET LA CHAUX-DE-FONDS



Les ruches fabriquées par alfaset et installées sur les toits de nos sites de Couvet et La Chaux-de-Fonds ont livré leur première récolte. Plus de 150 kg de miel ont été récoltés, dont la majeure partie provient du site de Couvet.

L'extraction du miel et sa mise en pot a permis d'ouvrir un atelier ponctuel, dans lequel les personnes en situation de handicap ont pu participer à toutes les étapes de la récolte et découvrir cette nouvelle activité. Dans un premier temps, il fallait retirer les hausses avec les cadres pleins des ruches, retirer les opercules des rayons, extraire le miel avec une centrifugeuse, pour finalement le mettre en pot.

Des pots de miel ont été offerts, comme cadeau de fin d'année, à un certain nombre de nos clients, ainsi qu'à divers partenaires d'alfaset. Les pots sont également proposés à la vente, sur nos différents sites.

RETOUR DE L'ALFAMAG POUR LE PERSONNEL D'ALFASET



Le 2ème semestre 2017 a vu le retour du magazine interne l'"alfamag", après une interruption de plus de 2 ans.

Un nouveau format et un contenu rédactionnel plus étoffé marquent ce numéro. La nouvelle machine de reliure de notre imprimerie a permis de faire un dos carré collé au lieu des pages agraphées. Son format légèrement plus petit le rend plus attractif et transportable.

L'alfamag est très apprécié par l'ensemble des collaborateurs. Il permet de découvrir des activités ou des personnes des différents sites.

Un concours a également trouvé sa place dans ses pages.

Il est prévu d'éditer 2 numéros par année (l'une au printemps et l'autre en automne).

La fondation remercie chaleureusement ses généreux donateurs :

| | |
|---|--|
| A.Buthey peinture | Matériaux Sabag SA |
| Accompagnement Guntert J.-F. pompes funèbres SA | Maurice Bonny SA |
| Armée du Salut Moutier | Menoret Gerard |
| Atelier Durieu | Ménoret Gérard et Line |
| Autocars Hertzseisen-Giger SA | Menuiserie Ruiz Sarl |
| B.Cuche SA | Meuble Leitenberg |
| Bassanoff Marcel | Meyer Michelle |
| BC Déco SA | Miniprix stations SA |
| Bielfina SA | Montandon André |
| Böhme Romandie | Multifood SA |
| Bourquin Roland | Paci SA |
| Boverat Pierre-Alain | Paratte Anita |
| Bugnon Yann | Paroisse catholique Romaine St.-Imier |
| Burgat SA | Paroisse évangélique réformée St.-Imier |
| Burla André | Paroisse réformée de Courtelary - Cormoret |
| CAP Serrurerie Sarl | Paroisse catholique romaine St.-Imier |
| Commune des Breuleux | Philippe Strahm |
| Cure catholique Romaine Delémont | Pompes Funèbres Horizon Sàrl |
| Di Lorenzo Carmen | Python Gilbert |
| Dr Verdon Bernadette | Racine Francine et J-Jacques |
| Electricité des Hêtres SA | Racine Micheline |
| Etude Nardin et Roethlisberger | Rufener Roger et Maria Magdalena |
| Fiduciaire Leitenberg Ass. | Seewer Olivier |
| Flückiger Electricité SA | Sermet Philippe |
| Foot Lab Sàrl | Service financier - Caisse communale Ville de Neu- châtel |
| Gajo Anne-Lise | Sigrist Esther |
| Gravage SA | Simonis Jerry et Myrielle |
| GVH | Steulet M.-Paule |
| Jeanneret Denis | Strafella Christiane |
| Joye Gilbert et Antoinette | Verdon Bernadette |
| Kormann Philippe | Voegeli Robert SA, |
| L'Eplattenier Catherine | Von Niederhäusern André |
| Luciani Benito | Vuillemez Mark |
| Lüdin Rolf et Lisbeth | |
| Marquès Marceau et Monique | |



La fondation alfaset remercie chaleureusement ses généreux sponsors qui contribuent à la réalisation du présent rapport :



Rue du Bois-Noir 61 - 2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 913 63 23 - info@soletlit.ch



alfaset - Rue des Terreaux 48 - case postale - 2301 La Chaux-de-Fonds
032 967 96 50 - www.alfaset.ch - alfaset@ne.ch